

CONTRATTO n. 36

I.C. "SAN VITTORINO" - CORCOLLE

DATA 23.11.2015

PROT. 5383 POS

fusion trade
SOLUZIONI PER ICT

CONTRATTO ASSISTENZA TECNICA SCHOOL - SEGRETERIA

C.A.T. N°

REV. 02 2006

PAG. 1 DI 2

DATA STIPULA:	323/11/2015
DATA INIZIO CONTRATTO	01/11/2015
REFERENTE INTERNO	ANGELO PONZI
Canone Annuo	€ 750 + Iva

COMMITTENTE	Attività	SCUOLA
	E-Mail	
Denominazione:	IST. COMPRESIVO STATALE S.VITTORINO - CORCOLLE	
Indirizzo:	VIA SPINETOLI,96 CORCOLLE	
Località:	00132 ROMA (RM)	
Partita Iva:	97616430589	
Telefono E Fax:	062203507	

Caratteristiche del servizio e condizioni generali:

- Le apparecchiature oggetto del contratto sono elencate in apposito allegato 1 di seguito riportato (pag.2).
- Il servizio prevede interventi a richiesta per la manutenzione presso Vs. Sede dei posti di lavoro indipendentemente dal modello delle apparecchiature che lo compongono (per posto di lavoro si intende personal computer comunque configurato ed i relativi accessori/periferiche: componenti all'interno della base pc, monitor, altoparlanti, modem, unità zip, masterizzatori o dischi esterni, stampanti).
- Il servizio comprende numero di chiamate illimitate, assistenza telefonica, assistenza remota su Vs postazione (ADSL o ISDN), assistenza presso vostra sede, parti di ricambio, mano d'opera necessaria per il ripristino delle funzionalità delle macchine incluso supporto su software di base (sistemi operativi e applicativi Microsoft già presenti al momento della stipula o direttamente venduti dalla Fusion Trade srl), supporto sistemistico, interventi di rimozione virus e supporto su software Sissi in Rete.
- Garanzia d'intervento dei tecnici entro le 24 ore successive alla richiesta di intervento.
- Fornitura temporanea di apparecchiatura in sostituzione qualora la riparazione superi i 4 gg dalla data di inizio intervento.; strumentazione fuori uso e non più riparabile sarà oggetto di normale trattativa commerciale. Nella stessa maniera strumentazione obsoleta o soggetta a guasti ripetitivi e/o causa di malfunzionamenti ad altra strumentazione dovrà essere sostituita.
- Tutte le apparecchiature oggetto del contratto dovranno essere perfettamente funzionanti, munite di software antivirus aggiornato ed in buono stato d'uso prima della decorrenza dello stesso. I programmi per cui il cliente richiede assistenza SW in loco devono essere con licenza autorizzata. È risaputo infatti che copie di programmi possono causare problemi, improvvisi malfunzionamenti e anche perdita di dati. L'intervento può quindi risultare non solo inefficace ma anche di difficile diagnosi. Fusion Trade avrà in questo caso facoltà di fatturare con i prezzi standard di listino.
- I clienti saranno tenuti a mantenere le stazioni di lavoro libere da programmi e altri applicativi (giochi, init ecc.), non indispensabili allo svolgimento dei compiti assegnati alla stazione e che il tecnico indicherà quale fonte di problemi. La non corretta manutenzione della macchina comporta un dispendio di tempo superiore e quindi soggetto ad una fatturazione con i prezzi standard di listino.
- Fusion Trade non è responsabile in nessuna maniera dei danni diretti ed indiretti derivanti dai guasti, da interruzioni nell'uso delle apparecchiature e nell'eventuale ritardo nella riparazione e nella fornitura di parti di ricambio, strumentazione in conto riparazione e malfunzionamenti di natura software. (si citano a mero titolo d'esempio: lucro cessante, spese per ripristino attività e responsabilità civile verso terzi).

- Sono escluse dal presente accordo le riparazioni dovute a: manomissioni di personale estraneo alla ns. organizzazione, imperfetto o irregolare funzionamento dell'alimentazione elettrica, utilizzo di accessori impropri, incendi, agenti atmosferici, incuria o inesatto uso dell'apparecchiatura e da qualsiasi caso fortuito. Nei casi suddetti, le parti di ricambio e la manodopera verranno addebitate secondo listino in vigore.
- Fusion Trade non assicura la prestazione di assistenza software e tecnica nei casi di forza maggiore o altre cause non imputabili alla medesima come per esempio: scioperi, agitazioni sindacali, ritardi causati da fornitori, alluvioni, incendi, infortuni, malattie, ecc.
- Le richieste di intervento dovranno essere inoltrate da Vs. personale tramite telefono oppure inviando modulo (R.I.T.) tramite fax e/o e-mail.
- Sono espressamente escluse tutte parti consumabili delle seguenti periferiche: stampanti, multifunzione e gruppi di continuità.
- La durata del contratto è di anni uno a partire dalla data di inizio del contatto; lo stesso non verrà rinnovato automaticamente. Alla scadenza del contratto verrà formulata nuova proposta commerciale.
- Il canone di manutenzione è fatturato all'inizio del periodo di riferimento del contratto.
- Per tutti gli interventi presso il cliente non rientranti nelle previsioni del contratto si applica il tariffario al momento in vigore scontato del 50%. A mero titolo di esempio si citano: interventi di recupero o ripristino dei dati, supporto tecnico su applicativi non forniti da Microsoft ed in tutti i casi non rientranti nei punti 2 e 3.
- In caso di richiesta di intervento urgente, entro 4 ore lavorative (lun-ven ore 9,00 - 16,30) si applica il diritto di urgenza previsto dal tariffario al momento in vigore.
- Il committente è tenuto, prima dell'inizio dell'intervento dei tecnici, ad eseguire una copia di sicurezza di tutti i dati e manleva e tiene indenne la Fusion Trade da qualsiasi responsabilità per danni provocati durante l'intervento.
- Il cliente autorizza Fusion Trade a sospendere i suoi interventi di assistenza tecnica sulla struttura come descritta dal presente contratto (allegato 1) in caso di mancato o ritardato pagamento; in tal caso saranno addebitati gli interessi di mora pari al saggio di interesse in vigore, più spese bancarie ed inoltre gli interventi tecnici eseguiti dalla data di inizio del contratto al momento del saldo insoluto verranno addebitati come da listino in vigore. Gli interventi verranno ripresi nel momento in cui perverrà a Fusion Trade la notifica dell'avenuto pagamento.
- Per qualsiasi controversia relativa alla interpretazione e o alla applicazione delle presenti condizioni di fornitura, Foro competente sarà quello dove ha sede la Ns. ditta.
- Il committente esprime il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali ai sensi del D.Lgs 196/2003.

Firma per approvazione delle suddette clausole e condizioni.

Il committente dichiara di aver letto attentamente tutti i punti degli articoli 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19 e 20 e li approva specificatamente ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341/1342 del Codice Civile.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Caterina BIAFORA

Il Cliente X

CONDIZIONI E TERMINI DI PAGAMENTO

Condizioni di pagamento:	B.B.	Banca di appoggio:	ABI	CAB	CIN
Note:					

IL TECNICO (Firma - Spazio sottostante)

IL CLIENTE (Timbro e Firma per Accettazione - Spazio sottostante)

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Caterina BIAFORA

Fusion Trade srl Sede legale, Via Casilina Nord 321 - 03100 Frosinone - Sede operativa, Via Casilina Km. 61,750 - 03012 Anagni (Fr)

C.F. e P.IVA 01849990609 - REA n. 105922 C.C.I.A.A Fr - Cap. Soc. euro 114.000 - Info@fusiontrade.it - www.fusiontrade.it - Tel. 0775/769544 - 0775/769464 - Fax. 0775/769955

Punti vendita: Frosinone Tel. 0775/822070 Fax. 0775/820170 - Isola Del Liri Tel. 0776/802060

Allegato 1		Apparecchiature oggetto del Contratto			
Data	Ufficio	Prodotto	Video	S. O.	Periferiche
	PRESIDENZA	PC SERVER TS130	CRT	WINDOWS 2008	
	DSGA	PC ASUSPRO	LCD	WINDOWS	
	SEGRETERIA	PC ASUSPRO	LCD	WINDOWS	
	SEGRETERIA	PC ASUSPRO	LCD	WINDOWS	
	SEGRETERIA	PC ACER	LCD	WINDOWS	
	SEGRETERIA	PC CLIENT COMPATIBILE		WINDOWS	
	SEGRETERIA	PC CLIENT		WINDOWS	
	DS	PC CLIENT		WINDOWS	

Firma per Accettazione (Allegato1)

