

CURRICULUM VITAE

Formato europeo



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e nome **DELLA SALA ENZO**
Telefono 0774 Cel: 3459340604
Indirizzo via Aldo Moro 10, 00012, GUIDONIA MONTECELIO (RM)
Fax
E-mail enzo.dellasala7@gmail.com
Nazionalità
Data di nascita 07-07-1995

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da - a)	01/2022 - oggi
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	aCapo S.C.S.I. (già Capodarco), ROMA (RM)
Tipo di azienda o settore	PRODUZIONE
Tipo di impiego	Operatore Contact Center Inbound
Attività svolte	gestione delle telefonate in arrivo e delle richieste nell'ambito della commessa Chiama Roma
Date (da - a)	12/2019 - 06/2020
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Gucci, FIUMICINO (RM)
Tipo di azienda o settore	ALTRO
Tipo di impiego	Altro
Attività svolte	assistenza ai turisti cinesi e altri turisti nell'acquisto di beni di lusso, assistenza ai turisti con dogana e rimborsi fiscali, rappresentanza del marchio ai clienti, assistenza in ogni fase del percorso di acquisto, supporto su stili e caratteristiche del prodotto e tendenze, contributo al raggiungimento degli obiettivi di vendita prefissati e al miglioramento della soddisfazione del cliente, operazioni di cassa, apertura e chiusura delle vendite giornaliere.
Date (da - a)	02/2019 - 12/2019
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Guang Hua Media - Nouvelles D'Europe, ROMA (RM)

Tipo di azienda o settore	ALTRO
Tipo di impiego	Altro
Attività svolte	Redattore e traduttore redazione notizie italiane per cittadini cinesi in lingua cinese, monitoraggio stampa quotidiana, organizzazione eventi culturali, traduzione notizie, articoli, contratti ecc. da/verso il cinese, mantenimento dei contatti con clienti italiani e partner culturali, interpretariato di base.
Date (da - a)	10/2017 - 07/2018
Datore di lavoro (nome e indirizzo)	Beijing Foreign Studies University, Pechino
Tipo di azienda o settore	ALTRO
Tipo di impiego	Altro
Attività svolte	Assistente Professore creazione di lezioni e presentazioni sulla lingua e sulla cultura italiana, tutoraggio studenti cinesi per aiuto compiti e stesura tesi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da - a)	03/2020
Istituto (nome e tipo)	
Qualifica conseguita	LINGUE E CIVILTÀ ORIENTALI
Tipo titolo di studio	LAUREA MAGISTRALE
Note	
Date (da - a)	09/2015 - 03/2019
Istituto (nome e tipo)	
Qualifica conseguita	LINGUE E CIVILTÀ ORIENTALI
Tipo titolo di studio	LAUREA TRIENNALE
Note	Doppio titolo Italo-cinese, Diploma congiunto Sapienza Università di Roma-Beijing Foreign Studies university
Date (da - a)	09/2009 - 06/2014
Istituto (nome e tipo)	Liceo Linguistico Isabella D'Este, ITALIA
Qualifica conseguita	MATURITA' LINGUISTICA
Tipo titolo di studio	DIPLOMA
Note	

Certificazione: Certificazione Lingua Cinese con il LIVELLO C1

Data: 19/05/2018

Data scadenza:

Ente di certificazione:

Note:

Certificazione: Certificazione Lingua Inglese con il LIVELLO C1

Data: 17/01/2015

Data scadenza:

Ente di certificazione:

Note:

Certificazione: Certificazione Lingua Spagnola con il LIVELLO B2

Data: 31/07/2013

Data scadenza:

Ente di certificazione:

Note:

Tipologia:

Date (da - a):

Ente organizzatore:

Titolo:

Argomento/contenuti:

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

Autovalutazione

Livello europeo ()*

	Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione	
SPAGNOLO	C2 - Livello di padronanza in situazioni complesse	C2 - Livello di padronanza in situazioni complesse	C2 - Livello di padronanza in situazioni complesse Livello generale	C2 - Livello di padronanza in situazioni complesse C2 - Livello di padronanza in situazioni complesse	C1 - Livello avanzato
PORTOGHESE	B2 - Livello intermedio superiore	C1 - Livello avanzato	B1 - Livello intermedio Livello generale	B1 - Livello intermedio B2 - Livello intermedio superiore	B1 - Livello intermedio
INGLESE					C1 - Livello

	C1 - Livello avanzato	C2 - Livello di padronanza in situazioni complesse	C1 - Livello avanzato	C1 - Livello avanzato	avanzato
				Livello generale	C1 - Livello avanzato
FRANCESE	B2 - Livello intermedio superiore	C1 - Livello avanzato	B2 - Livello intermedio superiore	B2 - Livello intermedio superiore	B2 - Livello intermedio superiore
				Livello generale	B2 - Livello intermedio superiore
CINESE	C1 - Livello avanzato	C2 - Livello di padronanza in situazioni complesse	C1 - Livello avanzato	C1 - Livello avanzato	C2 - Livello di padronanza in situazioni complesse
				Livello generale	C1 - Livello avanzato
(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue					
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI					
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE					
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE					
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE					
	Conoscenza informatica: Competenze avanzate (Specificare nelle note)		Livello: Buono		
	Programmazione Python - Esame di informatica avanzato presso l'università				
	Conoscenza informatica: Posta elettronica		Livello: Ottimo		
	Conoscenza informatica: Navigazione web		Livello: Ottimo		
	Conoscenza informatica: Powerpoint		Livello: Ottimo		
	Conoscenza informatica: Excel		Livello: Buono		
	Conoscenza informatica: Word		Livello: Ottimo		

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Data: 21-11-2022

Firma: