



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
I.C. SAN VITTORINO - CORCOLLE**

Via Spinetoli, 96 - 00132 - ROMA

☎062203507-fax062203507

e-mail rmic8cn00v@istruzione.it pec rmic8cn00v@pec.istruzione.it

codice univoco fatturazione elettronica: UF1ZLY

C.F. 97616430589 C.M. RMIC8CN00V



Roma, 16/06/2026
CIRC.232
Prot vedere segnatura

Alle famiglie degli Alunni Sc. Secondaria I grado

Al Sito WEB

OGGETTO: Ulteriori indicazioni per il servizio "AscoltaMi"

Si trasmettono le Note MIM prot. nn°2278 del 27.05.2026 (già trasmessa con precedente Circolare interna) e 2538 del 15.06.2026.

Si fa presente che si tratta di un'ottima opportunità che il MIM mette a disposizione gratuitamente per gli alunni che stiano vivendo un momento di disagio personale.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
f.to dott.ssa Caterina Biafora
firmato digitalmente ai sensi del CAD
e norme connesse



Ministero dell'istruzione e del merito
Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Ai Dirigenti scolastici delle Istituzioni
scolastiche statali secondarie di primo e
secondo grado

e, per loro tramite, Alle studentesse, agli studenti e alle loro
famiglie

e p.c., All'Ufficio di Gabinetto

Al Dipartimento per le risorse,
l'organizzazione e l'innovazione digitale

Ai Direttori generali
degli Uffici scolastici regionali

Alla Sovrintendenza Scolastica
per la Provincia di Bolzano

All'Intendenza Scolastica
per la Scuola in lingua tedesca Bolzano

All'Intendenza Scolastica
per le Località Ladine di Bolzano

Al Dipartimento Istruzione e Cultura
della Provincia Autonoma di Trento

Alla Sovrintendenza agli studi
per la Regione Valle d'Aosta

Ai Presidenti
delle Consulte provinciali degli studenti

Ai componenti del Forum nazionale delle
associazioni dei genitori della scuola

Oggetto: "AscoltaMI" – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti.
Indicazioni operative per studenti, famiglie e Istituzioni scolastiche.

Con la presente si comunica che il Ministero dell'istruzione e del merito, nell'ambito delle iniziative volte a promuovere il benessere dello studente nella comunità scolastica, attiverà a **decorrere dal 28 maggio 2026**, in attuazione della legge 30 dicembre 2024, n. 207, il Progetto **"AscoltaMI"**, il nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica, dedicato, in prima



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

applicazione, al sostegno per il superamento delle difficoltà evolutive per studentesse e studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado statali.

L'intervento si inserisce nel quadro delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile, con l'obiettivo di offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento a sostegno dell'azione educativa quotidianamente svolta dalla scuola e dalle famiglie.

Il servizio è finalizzato a rafforzare le azioni di sostegno dei percorsi di crescita personale tesi a favorire un clima scolastico inclusivo e attento ai bisogni emotivi degli studenti. In tale prospettiva, il servizio si configura come uno strumento di supporto complementare all'azione educativa e didattica, in raccordo con le figure di sistema già presenti nelle istituzioni scolastiche, anche per la prevenzione dei fenomeni degenerativi del bullismo e del *cyberbullismo*.

Il progetto è realizzato anche grazie alla collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP), già da anni a sostegno degli studenti per effetto del Protocollo di intesa sottoscritto fra le Parti in data 19 marzo 2024 per la promozione del benessere degli studenti.

Le modalità di erogazione del servizio sono regolamentate dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito, adottato di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze 30 marzo 2026, n. 56, nonché dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito 3 aprile 2026, n. 63 e il relativo Allegato Tecnico, in relazione alla disciplina sul funzionamento del servizio digitale «AscoltaMI» e al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dello stesso servizio.

Il progetto "AscoltaMI" istituisce un servizio gratuito di sostegno per il superamento delle difficoltà dell'età evolutiva, che rafforza il ruolo della scuola come presidio fondamentale di prevenzione e promozione del benessere degli studenti.

Le funzionalità, messe a disposizione attraverso un applicativo *online* su Piattaforma Unica, sono state progettate per accompagnare l'utente lungo tutto il percorso: dalla richiesta del beneficio, alla scelta consapevole del professionista psicologo, fino alla fruizione degli incontri tramite videoconferenze sicure e riservate.

Funzionalità del servizio

Sulla Piattaforma Unica è disponibile la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso "Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI".



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

È possibile, inoltre, consultare un video tutorial esplicativo del servizio al seguente link:
<https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1byTZDc>

Il servizio si articola in tre fasi distinte e successive:

- Fase 1** – La richiesta del beneficio;
- Fase 2** – La scelta dello psicologo;
- Fase 3** – L'erogazione del servizio.

Fase 1 – La richiesta del beneficio

Nella fase 1, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado o il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado potranno presentare la richiesta di assegnazione del beneficio tramite la piattaforma Unica, previa autenticazione e accedendo alla sezione “Agevolazioni” della propria area privata.

Per l'inoltro della domanda sarà sufficiente accettare l'informativa *privacy* di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.

Attraverso la piattaforma sarà inoltre possibile visualizzare l'esito dell'assegnazione del contributo, che avviene in modo automatizzato secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nel rispetto delle risorse economiche assegnate ai singoli Uffici scolastici regionali.

In seguito al completamento della richiesta, è attribuito alla studentessa o allo studente un *voucher* corrispondente a un numero massimo di cinque incontri della durata di sessanta minuti, ad eccezione del primo incontro che ha una durata di settanta minuti al fine di consentire anche di concordare le modalità di erogazione del servizio, fruibile una sola volta nel corso dell'anno scolastico, fino ad esaurimento delle risorse del Fondo. I beneficiari ricevono dalla Piattaforma una comunicazione che li autorizza ad individuare entro trenta giorni il professionista psicologo, termine decorso il quale decade automaticamente dalla fruizione del beneficio.



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Fase 2 – La scelta dello psicologo

Nella fase 2, i genitori e/o gli esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti minorenni frequentanti l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado, entro trenta giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso, potranno procedere alla scelta del professionista psicologo cui affidare il ciclo di incontri.

Il professionista psicologo provvede, entro dieci giorni dalla data di selezione, alla pianificazione del primo incontro con lo studente. Decorso inutilmente tale termine, la Piattaforma procede alla rimozione automatica dell'associazione tra lo studente beneficiario e il professionista psicologo, così permettendo allo studente e alla famiglia di procedere, entro il termine di quindici giorni, alla selezione di un nuovo professionista psicologo.

Fase 3 – L'erogazione del servizio

Nella fase 3, avvenuta l'associazione con il professionista psicologo, gli studenti beneficiari avranno a disposizione le funzionalità necessarie per partecipare agli incontri, tramite l'applicativo di videoconferenza integrato nella Piattaforma Unica, in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e di tutela dei dati personali, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice di deontologia professionale.

Avviato il percorso, i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale potranno monitorare l'avanzamento nella fruizione degli incontri all'interno della propria area privata di Unica.

Solo nel caso in cui successivamente al primo incontro lo studente decida di non proseguire nella fruizione del servizio o il professionista psicologo receda nei casi previsti di incompatibilità, i genitori possono richiedere, nel limite delle risorse stanziare, un nuovo voucher attraverso l'applicativo e selezionare un ulteriore professionista psicologo nel termine di quindici giorni.

All'interno della propria area privata, gli studenti beneficiari potranno consultare gli appuntamenti programmati con il professionista psicologo e, ove necessario, richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto. Solo in caso di mancato rispetto di tale termine da parte dello studente, il professionista psicologo ha diritto a procedere alla validazione dell'incontro e alla richiesta di liquidazione del compenso inerente a tale seduta. Nel caso in cui, invece, il professionista psicologo non gestisca



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

in tempo utile la richiesta di modifica o cancellazione dell'incontro da parte dello studente, l'appuntamento verrà automaticamente annullato a sistema e dovrà essere ripianificato.

Inoltre, l'incontro si considera valido e, conseguentemente liquidabile, nel caso in cui il professionista psicologo sia connesso all'applicativo di videoconferenza integrato in Piattaforma Unica in assenza dello studente dopo un'attesa superiore a quindici minuti.

Si fa presente, in ogni caso, che i genitori e/o esercenti la responsabilità genitoriale degli studenti beneficiari del contributo potranno effettuare l'eventuale rinuncia al beneficio accedendo all'interno della sezione "Agevolazioni" della propria area privata, attraverso l'apposita procedura disponibile. All'atto della rinuncia, qualora il percorso non sia stato avviato, verrà contestualmente revocato il consenso informato precedentemente conferito in sede di presentazione della domanda di accesso al beneficio.

Ruolo delle Istituzioni scolastiche

Nel quadro delle attività di monitoraggio previste per il corretto funzionamento del servizio, sarà resa disponibile una sezione dedicata alle Istituzioni scolastiche, che consentirà loro di consultare, all'interno della propria area privata di Unica, informazioni di riepilogo, contenenti esclusivamente dati aggregati, finalizzati a verificare il livello di adesione degli studenti al servizio. Per ciascuno studente beneficiario, l'Istituzione scolastica riceverà comunicazione dell'avvio e della conclusione del ciclo di incontri previsti, senza possibilità di identificazione.

Si specifica che in nessun caso il Dirigente Scolastico potrà visualizzare dati personali o informazioni riferibili agli studenti coinvolti, nel pieno rispetto dei principi di minimizzazione e pertinenza previsti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

Per quanto attiene le modalità di liquidazione dei professionisti psicologi, le procedure di individuazione e associazione delle fatture da liquidare in relazione agli incontri, seguirà specifica comunicazione volta a chiarire la procedura di validazione ed erogazione dei compensi.



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Considerata la rilevanza strategica del sostegno per il superamento delle difficoltà dell'età evolutiva, fortemente voluto, ideato e realizzato da questo dicastero a supporto del benessere degli studenti e delle famiglie, anche in coerenza con il ruolo della Scuola quale comunità educante e presidio fondamentale per la crescita integrale della persona, si invitano le Istituzioni scolastiche ad assicurare la massima diffusione del servizio **“AscoltaMI”** fra le studentesse e gli studenti interessati, nonché fra i genitori e gli esercenti la responsabilità genitoriale, favorendone una conoscenza ampia e un accesso informato e tempestivo.

IL CAPO DIPARTIMENTO

Carmela Palumbo



Firmato digitalmente da CARMELA

PALUMBO

C=IT

O=Ministero dell'Istruzione e del Merito



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione generale per lo studente, l'inclusione, l'orientamento e il contrasto alla dispersione scolastica

Ai Dirigenti scolastici
delle Istituzioni scolastiche statali
secondarie di primo e secondo grado

e, per loro tramite, Alle studentesse, agli studenti e alle loro
famiglie

e p.c., All'Ufficio di Gabinetto

Al Dipartimento per le risorse,
l'organizzazione e l'innovazione digitale

Ai Direttori generali
degli Uffici scolastici regionali

Ai Presidenti
delle Consulte provinciali degli studenti

Ai componenti del Forum nazionale delle
associazioni dei genitori della scuola

Oggetto: AscoltaMI – Servizio per il benessere delle studentesse e degli studenti.

Ulteriori indicazioni operative per studenti e famiglie circa l'utilizzo del servizio

Come è ben noto, il 28 maggio scorso, in attuazione della legge 30 dicembre 2024, n. 207, è stato reso disponibile **“AscoltaMI”**, il nuovo servizio digitale integrato nella piattaforma Unica, finalizzato a promuovere il benessere di studentesse e studenti dell'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e del primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.

L'intervento, come già definito e descritto con nota prot. n. 2278 del 27 maggio 2026, si inserisce nel quadro delle azioni di prevenzione e supporto al disagio giovanile, con l'obiettivo di offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento a sostegno dell'azione educativa quotidianamente svolta dalla scuola e dalle famiglie.

Le modalità di erogazione del servizio sono regolamentate dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito, adottato di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze 30 marzo 2026, n. 56, nonché dal decreto del Ministro dell'istruzione e del merito 3 aprile 2026, n.



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione generale per lo studente, l'inclusione, l'orientamento e il contrasto alla dispersione scolastica

63 e il relativo Allegato Tecnico, in relazione alla disciplina sul funzionamento del servizio digitale «AscoltaMI» e al trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito dello stesso servizio.

Il servizio è gratuito, continuativo, monitorabile e rafforza il ruolo della scuola come presidio fondamentale di prevenzione e cura del benessere psicologico.

Facendo seguito alla citata nota prot. n. 2278 del 27 maggio 2026, si riportano di seguito ulteriori e specifiche indicazioni relative alle principali funzionalità di “AscoltaMI” e al loro più corretto ed efficiente utilizzo.

1. Richiesta del beneficio

Ai fini dell'attivazione del servizio “AscoltaMI”, i genitori/esercanti la responsabilità genitoriale potranno richiedere, previa autenticazione sulla piattaforma Unica, l'accesso al contributo. Per l'inoltro della domanda è sufficiente accettare l'informativa privacy di accesso al servizio, conferire il consenso informato e dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente.

L'agevolazione, richiedibile una sola volta per anno scolastico e valida per 5 incontri, è assegnata con procedura automatizzata secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nei limiti delle risorse disponibili.

2. La scelta dello psicologo e la fruizione del servizio

In caso di esito positivo, prima di procedere con gli ulteriori adempimenti, i genitori/esercanti la responsabilità genitoriale **dovranno assicurarsi che lo studente beneficiario risulti correttamente profilato in Unica, come indicato all'interno del successivo box esplicativo “Modalità di autenticazione per lo studente”, al fine di poter accedere alla propria area privata e fruire degli incontri previsti.**



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione generale per lo studente, l'inclusione, l'orientamento e il contrasto alla dispersione scolastica

Modalità di autenticazione per lo studente

Le modalità di accesso all'area privata della piattaforma Unica disponibili per gli studenti sono le seguenti:

- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), disponibile anche per i minorenni (per maggiori informazioni si rimanda al sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- Electronic Identification, Authentication and Signature (eIDAS).

In alternativa, gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale UNICA, utilizzando l'apposita funzione "Registrati" per ottenere le credenziali di accesso.

In tal caso:

- lo studente dovrà effettuare una prima richiesta di registrazione;
- al termine della procedura, verranno generate le credenziali di accesso, utili per accedere all'area privata della piattaforma Unica;
- la segreteria scolastica dovrà abilitare lo studente, così completando il processo di registrazione.

Ove lo studente sia correttamente profilato secondo le modalità di autenticazione sopra richiamate:

- i genitori/esercanti la responsabilità genitoriale sono tenuti a selezionare, **entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio, pena la decadenza dallo stesso**, un professionista psicologo accreditato appartenente all'ambito regionale di riferimento col quale lo studente assegnato potrà svolgere il proprio percorso di incontri;
- avvenuta l'associazione con il professionista psicologo, quest'ultimo provvederà, **entro 10 giorni dalla data di selezione**, a organizzare il primo incontro lo studente.

Le notifiche relative all'avvenuta programmazione degli incontri verranno inoltrate all'indirizzo mail **che il genitore/esercente la responsabilità genitoriale ha inserito in fase di richiesta del servizio di supporto psicologico.**



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione generale per lo studente, l'inclusione, l'orientamento e il contrasto alla dispersione scolastica

- Decorso inutilmente il termine dei 10 giorni a cura del professionista psicologo, la Piattaforma procede alla rimozione automatica dell'associazione tra lo studente beneficiario e il professionista psicologo, così permettendo **allo studente e alla famiglia di procedere, entro il termine di 15 giorni, alla selezione di un nuovo professionista psicologo.**
- Gli incontri con lo psicologo potranno essere effettuati **esclusivamente dagli studenti beneficiari che dovranno accedere all'area riservata della piattaforma Unica, attraverso le modalità di autenticazione sopra indicate nell'apposito riquadro di cui al punto 2., dove sarà disponibile il collegamento che consentirà di accedere alla videoconferenza integrata nella stessa piattaforma,** in un ambiente digitale conforme ai requisiti di sicurezza e tutela dei dati personali, nonché nel pieno rispetto della normativa vigente e del codice di deontologia professionale. Inoltre, gli studenti, nell'area riservata di Unica potranno visualizzare e gestire la programmazione degli incontri all'interno della sezione "Sportello psicologico".
- La programmazione degli incontri potrà essere in qualsiasi momento visualizzata nell'area riservata di Unica all'interno della sezione "**Sportello psicologico**".
- Qualora necessario, **lo studente beneficiario potrà richiedere la ripianificazione o l'annullamento dell'incontro entro le 24 ore precedenti l'orario di avvio previsto.** Nel caso in cui lo studente non provveda a richiedere tale ripianificazione o non risulti presente ad un incontro programmato senza averne dato alcuna comunicazione nei tempi indicati (24 ore precedenti), **l'incontro si intenderà comunque SVOLTO**, senza alcuna possibilità di recupero e comunque remunerato allo psicologo come da disposizioni previste.

Per tale motivo, si invitano codeste Istituzioni ad estendere il contenuto di tale specifiche indicazioni alle famiglie attraverso le forme comunicative ritenute maggiormente efficaci allo scopo di evitare la mancata fruizione del servizio da parte degli studenti.



Ministero dell'istruzione e del merito

Dipartimento per il sistema educativo di istruzione e formazione

Direzione generale per lo studente, l'inclusione, l'orientamento e il contrasto alla dispersione scolastica

Da ultimo, si ricorda che sulla Piattaforma Unica è presente la pagina pubblica informativa del servizio digitale e del suo funzionamento, raggiungibile seguendo il percorso:

“Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI”.

È inoltre sempre disponibile **un video tutorial esplicativo del servizio** al seguente link:
<https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1byTZDc>.

Considerata la rilevanza del Progetto, si chiede alle SS.LL. di voler garantire la massima collaborazione nella diffusione del contenuto della presente nota, nonché delle ulteriori indicazioni presenti sulla Piattaforma Unica e rivolte alle famiglie e ai beneficiari, allo scopo di consentire alle studentesse, agli studenti e alle relative famiglie, la piena ed efficace fruizione del servizio “AscoltaMI”.

IL DIRETTORE GENERALE

Francesca Carbone

Firmato
digitalmente
da CARBONE
FRANCESCA
C=IT
O=MINISTERO
DELL'ISTRUZIONE
E DEL
MERITO